

Dit is hoe u Wmo-ondersteuning kunt aanvragen



Terneuzen

wij zijn samen
aan-z

1

U doet een Wmo-melding

U doet online een Wmo-melding (op www.terneuzen.nl of www.aan-z.eu). Iemand anders kan de melding ook voor u doen. *Lukt het niet? Neem dan telefonisch (0115 56 30 15) contact op met aan-z. Wij helpen u verder.*

Alle stappen
op een rijtje



2

U krijgt een intakegesprek

Een Wmo-consulent van aan-z neemt **binnen 6 weken** na de melding contact met u op voor een intakegesprek en onderzoek.



Optie 1: telefonische intake

Uw Wmo-melding wordt direct telefonisch behandeld.



Optie 2: keukentafelgesprek

aan-z maakt met u een afspraak voor een bezoek aan huis, het keukentafelgesprek.

Tip: Vraag iemand bij het gesprek aanwezig te zijn. Er wordt veel besproken en dan is het goed als een vertrouwd persoon meeluistert en meepraat. Heeft u hulp nodig van een (onafhankelijk) cliëntondersteuner? Neem contact op met aan-z (0115 563015 keuzenummer 4).

4

U tekent en stuurt het rapport terug

U stuurt het (onderzoeks)rapport **binnen 10 werkdagen** ondertekend retour. U mag hierin nog aanvullingen of wijzigingen aanbrengen. Deze worden onderdeel van de aanvraag.

5

Uw aanvraag is officieel

Het ondertekende (onderzoeks)rapport is uw officiële aanvraag.

6

U ontvangt het besluit

Na ontvangst van uw officiële aanvraag ontvangt u binnen 10 werkdagen het besluit per post.

3

U ontvangt het (onderzoeks)rapport

U ontvangt **binnen 10 werkdagen** na het (keukentafel)gesprek het (onderzoeks)rapport. Hierin staat uw situatie en welke Wmo-ondersteuning eventueel aangevraagd kan worden om uw situatie te verbeteren.

7

U kunt bezwaar maken

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u binnen 6 weken een bezwaar indienen bij Gemeente Terneuzen. De voorwaarden vindt u in de beschikking.